

МИНИСТЕРСТВО ЗА СОЦИЈАЛНА ПОЛИТИКА, ДЕМОГРАФИЈА И МЛАДИ НА РЕПУБЛИКА
СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

ЈУ МЕЃУОПШТИНСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНА РАБОТА КУМАНОВО



РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
Јавна установа меѓуопштински
центар за социјална работа
Enti publik qendrore komunale
për punë sociale e qyteti

Бр. Nr. 002-945
25.02. 2025 год. - м.

ГОДИШНА ПРОГРАМА ЗА РАБОТА
ЈУ МЕЃУОПШТИНСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНА РАБОТА КУМАНОВО
ЗА 2025 ГОДИНА

Куманово, Февруари , 2025

СОДРЖИНА

1. ВОВЕД

5

1.1. Стратешки приоритети на Владата

5

1.2. Националната програма за социјална заштита

6

1.3. Стратешкиот план на МТСП

8

1. Законски влијанија

11

2. Опис на социјалниот простор

13

3.1. Демографските фактори

13

3.2. Економските фактори

13

3.3. Степен на образование на населението

13

3.4. Здравство

14

0

3. ОПЕРАТИВЕН ПЛАН НА АКТИВНОСТИ

15

4. Права на парична помош од социјална и детска заштита	
15	
5.1. Гарантирана минимална помош	
16	
5.2. Паричен додаток заради покривање на дел	
од трошоците за потрошувачка на енергенци во домаќинство	
16	
5.3. Надоместок заради попреченост	
16	
5.4. Надоместок за помош и нега од друго лице	
17	
5.5. Надоместок на плата за скратено работно време	17
5.6. Додаток за домување	
18	
5.7. Траен надоместок	18
5.8. Еднократна парична помош	
18	
5.9. Социјална сигурност за стари лица	19
5.10. Детски додаток	19
5.11. Посебен додаток	19
5.12. Еднократна парична помош за новороденче	
19	
5.13. Образовен додаток	20
5.14. Родителски додаток (РД3 и РД4)	20
5.15. Паричен надоместок на мајка која родила четврто дете	
20	
5.16. Цивилна инвалиднина	21
5.17. Парична помош за лице кое до 18 год. имало статус	
на дете без родители и родителска грижа	21
5.18. Парична помош за студирање	
22	
5.19. Право на надоместок на трошоци за сместување на	
лицето и надоместок за згрижување	
22	
5.20. Право на здравствена заштита	
23	
5.21. Народна кујна	23

6 . Социјална превенција и социјални услуги

6.1.Социјална превенција	24
6.2.Социјални услуги	
24	
6.2.1.Услуги на информирање и упатување	
25	
6.2.2.Услуги на стручна помош и поддршка	
25	
6.2.3.Услуги на советување	
25	
6.2.4.Услуги во домот	
26	
6.2.5.Услуги во заедницата	
26	
6.2.6 Услуги на вон-семејна заштита	
29	
6.2.6.1 Живеење со поддршка	29
6.2.6.2 Згрижување во друго семејство	29
6.2.6.3 Сместување во установа	29
6.2.6.4. Сместување во групен дом	
30	
1. Постапки што се водат во ЦСР	
31	
7.1. Мировна постапка и доверување	31
7.2.Лица со нарушени партнерски/брачни односи	
32	
7.3.Дете на кое му се уредуваат односите со родител со кој не живее или блиски сродници	32
7.4.Доверување на дете родено во вонбрачна заедница	
33	
7.5.Малолетно лице кое наполнило 16 години и сака да склучи брак	
33	
7.6.Жртва на семејно насилство	34
7.7.Сторител на семејно насилство	
34	

7.8.Дете без родители и родителска грижа	
34	
7.9. Дете со попреченост	35
7.10.Дете во ризик	35
7.11.Дете во судир со законот	36
7.12.Дете под старателство	
37	
7.13.Старателство над дете за посебен случај	37
7.14.Надзор над вршење на родителско право	
37	
7.15.Одземање на родителско право	38
7.16.Посвојување	38
7.17.Полнолетно лице со попреченост	39
7.18.Старателство на лице со целосно одземена деловна способност	
39	
7.19.Старателство на лице со делумно одземена деловна способност	
39	
7.20.Старателство на возрасно лице за посебен случај	
40	
7.21. Лице кое употребува, односно злоупотребува дрога и други психотропни супстанции	
40	
7.22.Лице кое злоупотребува алкохол	40
7.23.Возрасно лице со изречена алтернативна мерка	
40	
7.24.Возрасно лице по отпуштање од казнена установа	
41	
7.25.Лице жртва на трговија со луѓе	
41	
7.26.Бездомно лице	41
7.27.Старо лице	41
7.28.Лице барател на право на азил, лице со статус признат бегалец или лице под супсидијарна заштита (за која категорија лица се однесуваат податоците)	42
7.29.Носител на згрижувачко семејство	
42	
7.30.Носител на роднинско згрижувачко семејство	
42	

Други услуги што ги обезбедува ЦСР
43

2. Останати активности

43

3. Функционирање на ЦСР

44

9.1. Човечки ресурси

44

9.2. Просторно технички услови за работа

46

9.3. Финансирање

47

9.4. Ризици кои може да влијаат на успешноста
на функционирањето на ЦСР

48

1. ВОВЕД

1.1. Стратешки приоритети на Владата

Согласно член 34 од Уставот на Република Северна Македонија граѓаните имаат право на социјална сигурност и социјално осигурување утврдени со закон колективен договор. Членот 35 од Уставот вели дека Републиката се грижи за социјалната заштита и социјалната сигурност на граѓаните согласно со начелото на социјална праведност. Републиката им гарантира право на помош на немоќните и на неспособните за работа граѓани. Републиката им обезбедува посебна заштита на инвалидните лица и услови за нивно вклучување во општествениот живот.

Републиката се грижи за социјалната заштита на граѓаните согласно со начелото на социјална праведност. Републиката го воспоставува системот на социјалната заштита и го овозможува неговото функционирање, обезбедува услови и мерки за вршење на социјално-заштитната дејност и развива форми на самопомош.

Стратешките приоритети на Владата се развој на демографска политика со фокус на младите, поттикнување на повратни миграции, поддршка и заштита на семејствата и унапредување на системот од областа на заштита на децата, со цел ублажување на негативните демографски трендови, подобрување на младинската инфраструктура, младинско организирање и учество во носење на одлуки и политики, унапредување на концептот на родова еднаквост и недискриминација во сите области на општественото живеење, превенција и заштита од сите форми на насилство спрема жените и девојчињата и вклучување на родовата перспектива во креирање на политиките, продолжување на развојот на социјалните услуги на локално ниво, дигитализација на постапките за правата на парична помош од социјална заштита и социјални услуги и подобрување на меѓу институционалната соработка, заштитата и грижата за најранливите категории на граѓани која ќе се реализира преку поддршка при вработување преку посебни програми и стимулации за приватниот сектор, зголемување на социјалната помош и останатите надоместоци за најранливите категории граѓани, обезбедување на услови за домување и изградба на социјални станови, заштита од енергетска сиромаштија, народни кујни итн.

Владата во својот мандат во делот на социјалната заштита ќе се фокусира на заштита на безбедноста и здравјето при работа на граѓаните, социјалната сигурност, борба против сиромаштијата, заштита на децата, поддршка на развојот на Ромите, унапредување на родовата еднаквост, превенција и заштита од дискриминација, како и изградба и реновирање на градинки и други објекти за обезбедување социјална заштита на населението.

Системот на социјална заштита е подготвен да ги апсорбира сите семејства во социјален ризик.

Владата ќе продолжи да вложува во отворање на сервиси за заштита на жртвите од сите облици на родово базирано насилство во секоја општина на територијата на државата.

Ќе се приоритизира и програмата за реинтеграција на жени жртви на насилство во која ќе се вклучени модели за привремено домување, психичко советување со менторство, различни видови на финансиска помош специфично наменети за жени жртви на насилство, можности за образование и обуки во различни области, како и мерки за вработување утврдени во постоечката законска регулатива.

Сиромаштија:

- Развој на нови социјални и комбинирани услуги на локално ниво;
- Воспоставување на shelтер центри за децата на улица.

Услугите и придобивките за граѓаните мора постојано да растат. Поради тоа, ќе се интензивира имплементацијата на Законот за бесплатна правна помош со која се обезбедува остварување на правото на бесплатна правна помош од страна на социјално ранливи категории на луѓе, олеснување на условите за стекнување со правото на бесплатна правна помош, при што најголем акцент се става на правните проблеми со кои најчесто се сретнуваат.

Со цел поефикасно финализирање на процесот и со цел обезбедување квалитетно спроведување на Стратегијата, Владата пристапи кон Унапредување на институционалната рамка за имплементацијата на Националната стратегија за Роми преку формирање на систематизирана структура, односно нов Сектор за спроведување на Стратегијата за Роми во рамките на Генералниот секретаријат на Владата, како и јасно назначување на

одговорни лица и тимови во рамките на ресорните министерства за имплементацијата на Националната стратегија за Роми.

Државата помага во делот на назначување на адвокати за давање на правни услуги на лицата кои врз основа на утврдени критериуми не ќе можат да ги платат трошоците во судски и управни постапки и управни спорови.

1.2. Националната програма за социјална заштита

Социјалната заштита на граѓаните државата ја остварува во согласност со начелото на социјална праведност. Таа го воспоставува системот на социјална заштита и го овозможува неговото функционирање, обезбедува услови и мерки за вршење на социјално-заштитната дејност и развива форми на самопомош. Како носители на социјалната заштита се јавуваат Републиката, општината, Градот Скопје и општините во градот Скопје.

Социјалната заштита се утврдува како дејност од јавен интерес. Таа се дефинира како систем на мерки, активности и политики за спречување и надминување на основните социјални ризици на кои е изложен граѓанинот во текот на животот, за намалување на сиромаштијата и социјалната исклученост и за јакнење на неговиот капацитет за сопствена заштита. Системот се остварува преку стручна работа во установите за социјална заштита, спроведување на развојни програми, стручно усовршување на работниците во зависност од потребите на корисниците и меѓународните стандарди, следење на појавите и планирање на работата, водење на евиденција, како и преку спроведување на надзор и истражувачка работа во оваа област. Покрај мерките за социјална заштита на граѓаните, грижата на државата за спречување на настанување на социјален ризик се остварува и преку преземање на мерки во даночната политика, вработувањето, политиката за стипендирање, домување, заштита на семејството, здравство, воспитание и образование и во други подрачја во согласност со закон.

Централна институција која врши креирање на политика, стратешко планирање, управување, како и надзор над законитоста, особено преку инспекцискиот надзор над спроведувањето и примената на законите и другите прописи во областа на социјалната заштита е Министерството за социјална

политика, демографија и млади. Установа за проучување на социјалните појави и проблеми и унапредување на социјалните дејности е ЈУ Завод за социјални дејности, која во својата надлежност го има и надзорот над стручната работа над установите во социјална заштита како и над други правни и физички лица, кои вршат определени работи во социјалната заштита. За остварување на системот на социјална заштита се основаат установи за социјална заштита (центри за социјална работа - ЦСР и социјални установи за вонинституционална и институционална заштита). ЦСР-и се основаат како јавни установи со јавни овластувања за вршење на работите од областа на социјалната заштита. Тие се одговорни за администрација на социјалните парични надоместоци и за обезбедување на социјални услуги.

Владата на Република Северна Македонија донесува Национална програма за развој на социјалната заштита во која се утврдуваат целите, приоритетите и правците на развојот на социјалната заштита на граѓаните, со мерки на активна социјална политика, на среден и долг рок. Во согласност со оваа програма, општината, градот Скопје и општините во градот Скопје донесуваат програми за потребите на граѓаните од областа на социјалната заштита. Тие може со своја одлука, во согласност со материјалните можности, да утврдуваат и други права во областа на социјалната заштита, права во поголем обем од обемот на правата утврдени со Законот за социјална заштита и поповолни услови за нивно остварување, како и други облици на социјална заштита.

Здружение на граѓани кое е воведено во регистарот што го води Министерство за социјална политика, демографија и млади и физичкото лице кое има дозвола за работа издадена од министерот за социјална политика, демографија и млади, можат да вршат работи од областа на социјалната заштита, под услови, на начин и постапка утврдени со Законот за социјална заштита. Верските заедници, религиозните групи и нивните здруженија кои се регистрирани во Република Северна Македонија, можат да им помагаат на лицата кои имаат потреба од одделни видови на социјална заштита. За остварување на системот на социјалната заштита, покрај јавните се основаат и приватни установи за социјална заштита.

1.3. Стратешкиот план на Министерството за социјална политика, демографија и млади

Стратешкиот план, е документ во кој се утврдени програми, потпрограми, проекти, мерки и активности кои треба да се остварат, заради обезбедување на економска благосостојба со праведна распределба на животните можности, како и со обезбедување на избор во различни животни фази, имајќи ја во предвид јасно дефинираната мисијата и визијата на Министерството за социјална политика, демографија и млади. Министерството за социјална политика, демографија и млади, согласно со своите надлежности ги обединува политиките поврзани со социјалната заштита, правата и заштитата на децата и нивните семејства, социјалната сигурност на пензионерите, заштита од дискриминација и сл. Министерството активно и во континуитет подготвува, предлага и имплементира мерки, активности, закони и стратегии кои се однесуваат на јакнење на ефикасен и ефективен социјален дијалог на сите нивоа, функционирање на ефикасни социјални институции, обезбедување на социјална сигурност на лицата во социјален ризик, пензионерите, обезбедување на поголема еднаквост помеѓу половите и заштита од секаков вид на дискриминација и сл. Креирањето на политиките, мерките и активностите, се темелат на сеопфатни анализи, состојби и трендови, на меѓународните стандарди и позитивните искуства во Европската унија.

Согласно стратешкиот план на Министерството за социјална политика, демографија и млади социјалната заштита се остварува низ развој и унапредување на системот за обезбедување на социјална сигурност на социјално и материјално загрозени лица; на лицата со попреченост, цивилните инвалиди, баратели на азил и бегалци; ги покрива проблемите од правна природа во бракот, семејството и вонбрачните заедници, односите меѓу родителите и децата, старателството и посвојувањето; креира и развива проактивни мерки за социјално вклучување со кои се зајакнуваат потенцијалите и капацитетите на корисниците, а со тоа посредно се зголемуваат нивните можности за активно учество на пазарот на трудот, подобрување на општата добросостојба, со крајна цел, намалување на сиромаштијата; ги усогласува законските норми со актуелните социо-економски услови, во соработка со органите на државната управа; јавните установи (меѓу општинските центри за социјална работа, установите за социјална заштита; Заводот за социјални дејности), ЕУ и УН Агенции; УНДП; и други меѓународни институции;

Во Мај 2019 година е донесен нов закон за социјална заштита кој се заснова на начелата на правото на социјална сигурност и социјално осигурување на граѓаните, социјална праведност, хуманост и солидарност,

согласно член 34 од Уставот на РСМ. Со овој закон за уредуваат системот и организацијата на социјалната заштита, корисниците на социјалната заштита, правата на парична помош и социјалните услуги, постапките за остварување на правата и користење на услугите, вршење на дејноста на социјалната заштита, кадрите, финансирањето и надзорот над вршењето на дејноста на социјалната заштита.

Социјалната заштита согласно овој закон е дејност од јавен интерес која се остварува преку мерки, активности, програми и политики за заштита од социјални ризици, превенција и надминување на социјалните проблеми кои неповолно се одразуваат врз добросостојбата на граѓаните.

Социјален ризик е состојба која има потенцијал да го отежни или оневозможи непреченото социјално функционирање на поединецот, семејството или одредена група, која може да дојде во потреба од социјална помош. Основните социјални ризици на кои е изложен поединецот во смисла на овој закон се мајчинство, болест, старост, смрт, повреда и попреченост.

Јавната установа Меѓуопштински Центар за социјална работа Куманово е една во системот на установи на социјална заштита која е од јавен карактер и која ги извршува своите надлежности во рамките на постојната законска регулатива.

Тргнувајќи од основните стратешки документи во областа на социјалната заштита ЈУМЦСР Куманово работи на имплементација на сите постојни законски прописи, но и во континуитет ги следи сите законски измени и постапува согласно истите.

Во однос на реструктурирање на системот на социјална заштита и тоа мерката која се однесува на Зајакнување на административните капацитети на општините преку формирање на одделенија за социјална заштита или посебни работни места, развивање на меѓуопштинската соработка преку формирање на заеднички административни тела, повремени или постојни заеднички работни тела и комисии за социјална заштита. Во Општина Куманово има одделение за социјална заштита кое работи на превенција и давање на одредени социјални права како што е еднократна парична помош, субвенција за вода и ѓубрарина, а од 2023 година и обезбедување на покривање на трошоци за домување на социјално ранливи категории на граѓани согласно закон. Во однос на мерката зајакнување на соработката во реализацијата на социјалната заштита преку формирање на локални совети за социјална превенција, вработување и

социјални услуги, и воспоставување на механизми за нивна координација и соработка во Општина Куманово е формирано координативно тело за превенција од социјални ризици во кое членуваат и претставници од ЦСР Куманово кое во текот на изминатата година имаше неколку состаноци и работа на конкретни случаи. Исто така формиран е и Социјално-економски совет во кој членуваат освен преставник од ЈУМЦСР, претставник од агенцијата за вработување, од општинската администрација како и членови од бизнис заедницата и истиот има донесено програма за работа во која составен дел е и работа на обезбедување на работни места за семејствата корисници на ГМП и нивна активација на пазарот на труд со што би требало да излезат од социјалните ризици кои се однесуваат на материјалната необезбеденост. Формиран е Совет за социјална заштита на североисточен плански регион во кој учество земаат градоначалници и директори на центри за социјална работа кој веќе има избран претседател и изготвена програма со активности а ЦСР Куманово зема активно учество со свои предлози.

Во однос на унапредување на капацитетите на ЦСР можеме да констатираме дека што се однесува на мерката воведување на посовремени, софистицирани компјутерски системи на евиденција за корисниците на социјални услуги и социјални парични надоместоци на ниво на ЦСР, со што ќе се овозможи анализа, следење и креирање на политики врз основа на воведени индикатори ЦСР веќе работи во воведената СПИЛ програма во која се обединети сите права од социјална заштита. Потребна е нова компјутерска опрема која ќе ги следи новите софтвери и програми кои се пософистицирани и за кои старата компјутерска опрема нема поддршка.

Мерката воведување на компјутерска мрежна евиденција за поврзување на сродните институции во мрежен систем е делумно реализирана бидејќи податоците од останатите институции преку Министерството за социјална политика, демографија и млади ги добиваме непосредно пред припремата за исплата и нема временска можност од изготвување на нови управни акти во системот со што се доведува во прашање решавање на предметите во законски утврден рок. Потребно е ажурирање на податоците со можност за печатење на докажен акт (за поседување на моторно возило, имот и сл.)

Исто така немаме можност за добивање на документи од други институции по електронски пат за кои имаме законска обврска согласно донесените правилници за остварување на права од социјална заштита како што се изводи од матична книга на родени, венчани, починати и др.

Во однос на мерката подобрување на просторните услови во рамките на установите за социјална заштита, како и средствата и опремата за работа, согласно со нормативите и стандардите за секоја установа во текот на 2024 година ЈУМЦСР Куманово нема добиено нова опрема, освен минимални средства за тековно одржување на објектите, поправки на компјутерска опрема, автомобили и др.

Со мерката услуги поблиски до граѓаните веќе е потпишан Меморандум за во Општината Старо Нагоричане отворена е канцеларија за потребите на ЈУМЦСР Куманово, додека за канцеларијата во Општина Куманово сеуште нема Одлука на Совет и Меморандум за соработка и истата не е добиена на користење за потребите на ЦСР Куманово.

Во текот на 2024 година реализирани се сите јавни набавки согласно годишниот план за јавни набавки за кои ЈУМЦСР Куманово има добиено финансиска согласност од страна на Министерството за социјална политика, демографија и млади, со кои се обезбедуваат сите потребни ресурси за непречено функционирање на установата.

Изготвен е проект за гасификација на објектот и постапката за гасификација е во тек.

Согласно изготвениот елаборат за енергетска ефикасност на објектот заради потребата од комплетно реновирање на истиот (менување на прозорци и врати, фасада и кровна конструкција со цел заштеда на енергија) доставени се апликации до Министерството за социјална политика, демографија и млади за сите ставки поединечно, како и апликација за изградба на комплетно нов објект за службата во Липково.Како резултат на големата потреба на установата од нови компјутери, печатари и скенери изготвена е апликација со барање до Министерството за социјална политика, демографија и млади во текот на 2021 година, но сеуште нема никаков одговор за реализација.

Во однос на мерката подобрување на кадровска екипираност во установите за социјална заштита со соодветни профили во текот на 2024 година реализирани се вкупно 3 превземања на вработени од друга институција.

2.ЗАКОНСКИ ВЛИЈАНИЈА

Во Мај 2019 г. е донесен нов Закон за социјална заштита, за прв пат донесен Законот за социјална сигурност на старите лица како и измени во Заштита на децата, врз чија основа се направени усогласувања и организациски промени.

Во 2020 и 2021 година имавме светска пандемија со КОВИД 19 вирус како резултат на што беа донесени низа уредби со кои беше олеснет пристапот на социјално ранливите категории до правата од социјална заштита.Како резултат на препораките за заштита по здравјето на вработените направена е нова организациска поставеност на целата институција (шалтерски прием на барања).

Во 2022 година се соочивме со економско- енергетска криза и заради ублажување на последиците од истата донесени се измени и дополнувања на Законот за социјална заштита.

Со Законот за финансиска поддршка опфатени се корисници на посебен додаток, корисници на правото на надоместок заради попреченост, самохрани родители, кои се евидентирани корисници на гарантирана минимална помош и корисници на право на пензија.

Финансиската поддршка за корисниците опфатени со овој закон, изнесува 2.000 денари месечно за корисници на посебен додаток, корисници на правото на надоместок заради попреченост и самохрани родители кои се корисници на гарантирана минимална помош.

Соочувајќи се со покачувањето на трошоците за живот Министерството за социјална политика, демографија и млади ги предложи измените на Законот за детска заштита. Со нив е направено зголемување на висината на посебниот додаток за 15% за сите три подвидови на корисници со цел подобрување на финансиската состојба на корисниците на правото на посебен додаток.

Врз основа на новите законски прописи и обуките кои беа спроведени на сите даватели на јавни услуги во Центарот, ЈУМЦСР Куманово работеше на имплементација на дадените насоки за интегрирано водење на случај, но во фази. Првата фаза опфаќа анализа на демографскиот простор на териториите на Општина Куманово, Општина Липково и Општина Старо Нагоричане и определување на територија за која еден стручен службеник ќе биде одговорен

која фаза е веќе завршена. Втората фаза се однесува на интегрирање на сите права од една територија по домаќинства и префрлање на надлежноста во СПИЛ програмата која фаза исто така е завршена. Третата фаза беше интегрирање сите услуги по територии која не е завршена. Основен предизвик и проблем со кој се соочува ЈУМЦСР Куманово е недостатокот од стручни профили-водители на случај. Како проблем се појавува и недостатокот од простор за работа.

Како резултат на веќе горенаведеното може да се констатира дека со реализирање на првите две фази, позитивните промени се веќе очигледни во однос на функционалноста како резултат на фактот дека се редуцирани увидите во домот од страна на 3-5 различни стручни лица (сега увидот за сите права во едно домаќинство го води еден стручен работник) и сите промени во тоа домаќинство се ажурираат од страна на само еден стручен работник. Интегрираното водење на предметите е позитивно и од аспект што барателот на одредено право според адресата на живеење информации за остварување на сите права од социјална заштита ги добива од еден стручен работник кој понатаму продолжува да го води низ системот. Водителот на случај работи на сите ризици во семејства кои се корисници на одредено право но и во семејства кои немаат материјален социјален ризик на одредена територија со што имаме квалитетен интегриран пристап на сите домаќинства кои имаат потреба од помош и поддршка.

Во делот на развивањето на социјалните услуги ЈУМЦСР Куманово во соработка со НВО Инклузива, Црвен Крст Куманово и ЕСИ НЕЛИС Скопје ја реализира услугата лична асистенција.

Во текот на 2024 година ЈУМЦСР Куманово започна и успешно ја разви и услугата помош и нега во домот преку провајдерот Црвен крст Куманово.

Во с.Оризаре Општина Липково текот на 2024 година функционираше и Дневен центар за лица со попреченост преку давател на услуга НВО Имаго плус. Во овој современ специјализиран Дневен центар услугите ги користеа 16 деца, од кои услугата дневен престој ја користеа 9 деца, а 7 деца го посетуваа центарот за индивидуални логопедски и дефектолошки третмани, а истиот има капацитет од 38 деца со попреченост од повеќе населени места во општината Липково. Воспоставувањето на оваа социјална услуга и работата на овој Дневен центар се дел од Проектот за подобрување на социјалните услуги што го имплементира текот на 2024 година со поддршка од Светска банка . Имаго плус заклучно со 31.12.2024 год извести дека нема веќе да ја обезбедува услугата.

Унапредувањето и развивањето на социјалните услуги кои ќе се обезбедуваат во домот на корисникот, во заедницата и вон семејството, како и вклучување на општините и давателите на услугите во испораката на истите, треба да продолжи и во 2025 година.

Како резултат на одлука на Влада на РСМ, ЈУМЦСР Куманово изготви план за борба против корупцијата согласно кој има и нова организациска поставеност во однос на прием на барање, внес на барањето и доказните акти во системот, донесување на одлука, достава на донесениот акт до барателот, контрола на нерешени предмети во законски рок и др.

3.ОПИС НА СОЦИЈАЛНИОТ ПРОСТОР

3.1 Демографските фактори

ЈУМЦСР Куманово ја покрива територијата на три општини Куманово, Липково и Старо Нагоричане. Наведената територија ја карактеризира разновидна национална, образовна, старосна структура, структура на бројот на вработени како и видови на професии со кои се бави конкретно население.

Според последниот попис во 2021 година во општина Куманово живеат 98.104 жители односно 30450 домаќинства. Од наведениот број 23.291 се деца и млади до 20 години додека 15619 се жители над 65 години. Преостанатите 59194 е население од 20 до 65 години.

Во општина Липково бројот на жители изнесува 22.308 односно 5412 домаќинства, од кои стари лица над 65 години партиципираат со 2110 лица. Бројот на деца и млади до 20 години изнесува 6557 додека преостанатите се лица помеѓу 20 и 65 години и нивниот број изнесува 13641.

Во општина Старо Нагоричане бројот на жители изнесува 3.501 односно 1346 домаќинства, од кои 672 се деца и млади до 20 години додека бројот на стари лица над 65 години ознесува 842. Останатите 1987 се лица помеѓу 20 и 65 години.

3.2 Економските фактори

Според податоците на Агенцијата за вработување на Република Северна Македонија во Декември 2024 година, невработено население во Република Северна Македонија изнесува 96828 лица, а 44118 се регистрирани како други лица кои бараат работа.

Бројот на невработени кои ги покрива ЈУМЦР Куманово, според податоците заклучно со Декември 2024 година изнесува 10045 лица.

3.3 Степен на образование на населението

Со додатокот за образование опфатени се и децата кои се во основни училишта со што има реално поттикнување на бројот на децата на школска и средношколска возраст да се вклучат во редовниот образовен процес.

Исто така со задолжителното посетување на образовна институција за корисниците на правото на паричен надоместок за трето дете во голема мерка дел од популацијата која со генерации не посетувала основно образование со ова задолжување младите генерации се опфатени во системот на основно образование која мерка значително влијае на севкупната образовна структура на населението.

Кога ќе се земат во предвид големина на територија, број на население, број на невработени лица, разновидна национална, образовна и верска структура на население сосема е јасно дека ЈУМЦР Куманово се соочува со обемна и сложена работа и дека се големи и комплексни проблемите и обврските кои се поставуваат како задача за решавање на сите вработени во Центарот. Фактот е дека општините кои се покриени со Центарот и по потенцијален број на корисници и по вид на стручна работа е голем, што наметнува големи обврски и работни задачи кои треба да бидат завршени во рок и квалитетно.

3.4 Здравство

Во однос на здравствената заштита ЈУМЦСР Куманово обезбедува остварување на права и услуги за што е неопходно соодветен наод од лекарска комисија, во тој контекст за остварување на правото на ГМП е потребен наод од комисијата

при Фондот на пензиското и инвалидското осигурување на Северна Македонија за да се уважи коефициентот од 0,5 за лице со статус неспособно за работа.

Во однос на правото помош и нега од друго лице формирана е стручна лекарска комисија при Општа Болница- Куманово како надлежна за давање наод и мислење за остварување на ова право. Како резултат на потребата од поголем број на термини кои само една комисија не може да ги реализира корисниците од Општина Куманово, Липково и Старо Нагоричане имаат прегледи и на други здравствени комисији во други градови.

Исто така потребно е наод и мислење од соодветна комисија во зависност од видот на попреченост за да истите бидат категоризирани или остварат право на посебен додаток. ЈУМЦСР Куманово на корисниците им обезбедува здравствено осигурување во согласност со одредбите во член 66 од Законот за социјална заштита.

4.ОПЕРАТИВЕН ПЛАН НА АКТИВНОСТИ

5.ПРАВА НА ПАРИЧНА ПОМОШ ОД СОЦИЈАЛНА И ДЕТСКА ЗАШТИТА

Број на предмети во работа	Реализирани	Планирани
	2024	2025
Гарантирана минимална помош	4936	4829
Паричен додаток заради покривање на дел од трошоците за потрошувачка на енергенци во домаќинството	6041	4649
Надоместок заради попреченост	869	915
Надоместок за помош и нега од друго лице	5444	5913
Надоместок на плата за скратено работно време	34	40

Додаток за домување	1	0
Граен надоместок	12	17
Еднократна парична помош	648	675
Социјална сигурност на стари лица	1309	1320
Детски додаток	2710	2578
Посебен додаток	495	518
Еднократна парична помош за новороденче	743	760
Образовен додаток	4703	2444
Родителски додаток за трето дете и четврто дете	1772	1461
Цивилна инвалиднина	9	9
Парична помош за студирање	9	9
Право на надоместок на трошоци за сместување на лицето и надоместок за згрижување	11	10
Право на здравствена заштита	491	480
Народна кујна	175	0
Вкупно	30412	26627

Во наведената табела се податоци на вкупен број на предмети во работа кои се евидентирани во ЈУМЦСР Куманово во текот на 2024 година како и план на предмети во работа во 2025 година. Според планот во 2025 година се предвидува помал број на предмети во однос на 2024 година и тоа за 3785 предмети и изнесува 26627 предмети во работа.

Корисниците на правото на Надоместок за помош и нега од друго лице учествуваат со најголем број на предмети и се предвидува во 2025 година овој број да изнесува 5913. Зад корисниците на Надоместок за помош и нега од друго лице по бројот на предметите се корисници на правото на Гарантирана минимална помош и нивниот број во 2025 се планира да изнесува 4829. Потоа следуваат лица кои користат Детски додаток и во 2025 година се предвидуваат вкупно 2578 предмети, што би било намалување за 132 предмети во однос на состојбата во 2024 година. Зад наведените категории, според планот се корисници на Образовен додаток кој изнесува 2444 предмети во работа и Родителски додаток со 1461 предмети.

Во понатамошниот текст од програмата ќе биде претставена состојбата на корисници односно предмети за секое право и услуга во 2024 година како и планот за 2025 година.

5.1. Гарантирана минимална помош

	Реализирано	План
--	-------------	------

		2024	2025
Предмети	Пренесени	4343	4186
	Новопримени	593	643
	Укинати	576	550
	Одбиени	174	180
	Предмети во работа-нерешени	12	10
	Позитивно решени	442	465

		Реализирано	План
		2024	2025
Корисници	Носители	4762	4649
	Вкупно корисници	10956	10150
Средства	Исплатени/Потребни средства	459,507,749	450,000,000

5.2. Паричен додаток заради покривање на дел од трошоците за потрошувачка на енергенси во домаќинството

		Реализирано	План
		2024	2025
Корисници	Носители	6041	5934
	Вкупно корисници	12235	11435
Средства	Исплатени/Потребни средства	/	/

5.3. Надоместок заради попреченост

Вид попреченост		Реализирано	План
		2024	2025
тешка или длабока интелектуална попреченост	Пренесени	54	78
	Новопримени	47	50
	Одбиени	13	10
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	34	40
најтешка телесна попреченост	Пренесени	305	348
	Новопримени	93	90
	Одбиени	12	15

	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	81	75
потполно слепо лице	Пренесени	163	152
	Новопримени	13	17
	Одбиени	4	5
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	9	12
потполно глуво лице	Пренесени	189	174
	Новопримени	5	6
	Одбиени	2	1
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	3	5
	Укинати	18	105
Средства	Исплатени/ Потребни средства	74,745,164	87,865,325

5.4 Надоместок за помош и нега од друго лице

		Реализирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	3885	4324
	Новопримени	1559	1589
	Укинати	725	800
	Одбиени	395	330
	Предмети во работа-нерешени	26	35
	Позитивно решени	1204	1250
Средства	Исплатени/Потребни средства	295,956,085	325,000,000

5.5.Надоместок на плата за скратено работно време

	Реализирано	План

		2024	2025
Предмети	Пренесени	23	30
	Новопримени	11	10
	Укинати	2	2
	Одбиени	2	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	9	10
Средства	Исплатени/Потребни средства	6,070,911.00	7,380,000.00

5.6.Додаток за домување

		Реализирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	1	0
	Новопримени	0	0
	Укинати	1	0
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	0	0
Средства	Исплатени/Потребни средства	0	0

5.7.Траен надоместок

		Реализирано	План
		2024	2025
Згрижувач	Пренесени	2	2
	Новопримени	0	1
	Укинати	0	0
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	0	1
Родител кој се грижел за дете со попреченост	Пренесени	7	10
	Новопримени	3	4
	Укинати	0	0
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0

	Позитивно решени	3	4
Средства	Исплатени/Потребни средства	1,410,129	1,997,682

5.8.Еднократна парична помош

		Реализирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	14	5
	Новопримени	634	670
	Укинати	0	0
	Одбиени	44	50
	Предмети во работа-нерешени	5	5
	Позитивно решени	599	620
Средства	Исплатени/Потребни средства	4,843,500	5,010,000

5.9.Социјална сигурност за стари лица

		Реализирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	1131	1154
	Новопримени	178	166
	Укинати	125	150
	Одбиени	30	35
	Предмети во работа-нерешени	2	3
	Позитивно решени	153	130
Средства	Исплатени/Потребни средства	117,432,005	116,800,000

5.10.Детски додаток

		Реализирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	2461	2275
	Новопримени	249	303
	Укинати	396	430
	Одбиени	39	50
	Предмети во работа-нерешени	2	5
	Позитивно решени	225	250
Средства	Исплатени/Потребни средства	54,480,017	52,250,000

5.11.Посебен додаток

	Реализирано	План

		2024	2025
Предмети	Пренесени	408	457
	Новопримени	87	61
	Укинати	32	35
	Одбиени	6	5
	Предмети во работа-нерешени	1	2
	Позитивно решени	83	55
Средства	Исплатени/Потребни средства	46,150,058	48,250,000

5.12.Еднократна парична помош за новороденче

		Реализирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	5	4
	Новопримени	738	756
	Укинати	0	0
	Одбиени	6	5
	Предмети во работа-нерешени	4	5
	Позитивно решени	733	750
Средства	Исплатени/Потребни средства	12,279,442	12,550,000

5.13.Образовен додаток

		Реализирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	3641	1230
	Новопримени	1062	1214
	Укинати	3306	1400
	Одбиени	167	150
	Предмети во работа-нерешени	36	50
	Позитивно решени	885	1050
Средства	Исплатени/Потребни средства	39,358,482	28,700,000

5.14. Родителски додаток – РДЗ

		Реализирано	План

		2024	2025
Предмети	Пренесени	1626	1379
	Новопримени	68	66
	Укинати	302	350
	Одбиени	13	15
	Предмети во работа-нерешени	2	3
	Позитивно решени	55	50
Средства	Исплатени/Потребни средства	153,330,582	120,100,000

5.15. Родителски додаток – РД4

		Реализирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	78	16
	Новопримени	0	0
	Укинати	62	16
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	0	0
Средства	Исплатени/Потребни средства	7,388,397	8,205,000

5.16. Цивилна инвалиднина

		Релизирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	9	9
	Новопримени	0	0
	Укинати	0	2
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	0	0
Средства	Исплатени/Потребни средства	2,971,167	2,840,000

5.17. Парична помош за лице кое до 18 год. имало статус на дете без родители и родителска грижа

		Релизирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	/	/
	Новопримени	/	/
	Укинати	/	/
	Одбиени	/	/
	Предмети во работа-нерешени	/	/
	Позитивно решени	/	/

		Релизирано	План
		2024	2025
Исплатени средства	Исплатени средства	/	/
	Неосновано исплатени	/	/
	Вратени средства	/	/

		Релизирано	План
		2024	2025
Жалби	Поднесени	/	/
	Уسوени	/	/
	Одбиени	/	/

5.18.Парична помош за студирање

		Релизирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	8	6
	Новопримени	1	3
	Укинати	3	2
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	1	3

		Релизирано	План
		2024	2025
	Исплатени средства	2,588,330	3,010,000

Исплатени средства	Неосновано исплатени	31565	0
	Вратени средства	0	31565

		Релизирано	План
		2024	2025
Жалби	Поднесени	0	0
	Усвоени	0	0
	Одбиени	0	0

5.19.Право на надоместок на трошоци за сместување на лицето и надоместок за згрижување

		Релизирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	8	9
	Новопримени	3	1
	Укинати	2	2
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	3	1

		Релизирано	План
		2024	2025
Исплатени средства	Исплатени средства	3,749,026	3,800,000
	Неосновано исплатени	0	0
	Вратени средства	0	0
		Релизирано	План
		2024	2025
Жалби	Поднесени	0	0
	Усвоени	0	0
	Одбиени	0	0

5.20.Право на здравствена заштита

		Релизирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	472	460
	Новопримени	19	20
	Укинати	31	25
	Одбиени	0	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0

	Позитивно решени	19	20
--	------------------	----	----

		Релизирано	План
		2024	2025
Исплатени средства	Исплатени средства	16,163,818	16,090,000
	Неосновано исплатени	0	0
	Вратени средства	0	0

		Релизирано	План
		2024	2025
Жалби	Поднесени	0	0
	Усвоени	0	0
	Одбиени	0	0

5.21. Народна кујна

		Реализирано	План
		2024	2025
Предмети	Пренесени	95	0
	Новопримени	80	0
	Укинати	30	0
	Одбиени	18	0
	Предмети во работа-нерешени	0	0
	Позитивно решени	45	0
Средства	Исплатени/Потребни средства	12,153,418	0

6.СОЦИЈАЛНА ПРЕВЕНЦИЈА И СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ

6.1.СОЦИЈАЛНА ПРЕВЕНЦИЈА

Социјална превенција претставува активност на Центрите за социјална работа која се состои во главно од рано отквивање и ран третман на граѓаните кои се изложени на социјален ризик, со цел надминување или ублажување на штетните поледици од изложеност на социјален ризик. Ваквата активност доведува до потреба од презимање на мерки за спречување на настанувањето на социјалниот ризик на граѓанинот, семејството или група на граѓани во соработка со сите други засегнати институции во системот.

Планирана активност	Учесници/целна група (описно)	Број/опфат на учесници		Очекувани позитивни влијанија/исходи	
		Планирано	Остварено	Планирано	Остварено
Деца на улица	Секое дете кое е најдено на улица како питачи			Социјализација на децата од ризична средина	
Зголемување на бројот на згрижувачки семејства	Семејства кои имаат потенцијал за вршење на должноста –згрижувач			Обезбедување на згрижувачки семејства, обезбедување на ресурс при сосостојбата на социјален ризик на дете или возрасно лице	
Активација на корисници на ГМП преку активни мерки во АВРМ	Корисници на ГМП кои се работоспособни и се на возраст од 18 до 45 годишна возраст			Активирајќи ги корисниците во обуки за квалификација, преквалификација се зголемува конкурентност на пазарот на трудот и можноста да се излезе од состојбата на социјален ризик е поголема	

6.2.СОЦИЈАЛНИ УСЛУГИ

Согласно Законот за социјална заштита 2019 година во палетата на услуги во социјалната заштита се опфатени следниве социјални услуги и тоа:

- услуги на информирање и упатување
- услуги на стручна помош и поддршка
- услуги на советување
- услуги во домот
(помош и нега во домот и лична асистенција)
- услуги во заедницата
(услуги на дневен престој, услуги на привремен престој)
- услуги за вон-семејна заштита
(живење со поддршка, згрижување во друго семејство и сместување во установа)

Согласно законските надлежности ЈУМЦСР Куманово работи на обезбедување на услуги од социјална заштита.

6.2.1. Услуги на информирање и упатување

	Реализирано	План
	2024	2025
Услуги на информирање	1500	1505
Услуга на упатување до друга институција	313	315
Вкупно	1813	1820

6.2.2. Услуги на стручна помош и поддршка

	Реализирано	План
	2024	2025
Услуги на стручна помош и поддршка	1600	1605
Вкупно	1600	1605

6.2.3. Услуги на советување

	Реализирано	План
	2024	2025
подготовка за брак, живот во семејство, родителство, планирање на семејство, брачно/партнерско советување за партнери со нарушени односи	0	0
советување при развод на брак	171	200

семејна медијација за семејства со нарушени семејни односи	17	17
психо-социјална поддршка за жртви на семејно насилство	125	120
психо-социјален третман на сторители на семејно насилство и други специјализирани видови на советувања	0	3
	0	0
Вкупно	313	340

6.2.4.Услуги во домот

	Реализирано	План
	2024	2025
Помош и нега во домот	46	15
Лична асистенција	45	50
Вкупно	91	65

- Број на корисници - 91
- Пол: Машки -35 ; женски -56
- Возраст: 6-18год -4
18-35 год- 9
36-45 год-5
46-55 год - 15
56-65 год- 12
65-75год-18
76-85год-21
Над 85 год-7

Вид и степен на попреченост на корисникот: Оштетен вид – 25

Потешка телесна попреченост - 2
Најтешка телесна пореченост – 18

Број на лични асистенти/ негователи – 31/20

Вид на услуги: услуги во домот, на работно место, образовна установа, центар за рехабилитација, центар за професионална рехабилитација и други места каде се реализираат активности поврзани со извршување работни задачи, образование и работно оспособување на корисникот.

Даватели на услугата: Црвен Крст - 74 корисници;

Инклузива –11 корисници.

Еси Нелис Скопје 6 корисници

6.2.5.Услуги во заедницата

Центри за Дневен престој :

➤ Центар за дневен престој за лица со попреченост

Корисници	Реализирано	План
	2024	2025
Вкупен број на категоризирани лица на територијата што ја покрива ЦСР на возраст од 0-26 години и тоа : 0-18 години 18-26 години над 26 услугата	80	90
Број на упатени во дневен центар	0	5
Просечен број на присутни во дневен центар	18	25

➤ Центар за дневен престој на деца во ризик

Корисници	Реализирано	План
	2024	2025
Вкупен број евидентирани деца на улица на подрачјето на ЦСР	0	0
Број на упатени во дневен центар	0	0
Просечен број на присутни во дневен центар	0	0

➤ Центар за рехабилитација и ресоцијализација

Корисници	Реализирано	План
	2024	2025
Вкупен број евидентирани зависници на подрачјето на ЦСР	3	5
Број на упатени во Центар за рехабилитација и ресоцијализација	3	5

Просечен број на присутни во центар за рехабилитација и ресоцијализација	1	3
--	---	---

➤ Центар за дневен престој за бездомни лица

Корисници	Реализирано	План
	2024	2025
Број на корисници	0	0

➤ Центар за дневен престој за стари лица

Корисници	Реализирано	План
	2024	2025
Број на регистрирани корисници во ДЦ	0	0
Просечен број на присутни во дневен центар	0	0

Центри за привремен престој (ЦПП)

➤ Центар за жртви на семејно насилство /Центар за жртви на семејно насилство, центар за жртви на родово-базирано насилство и центар за жени жртви на сексуално насилство и силување

Број на корисници	Реализирано	План
	2024	2025
	4	5

➤ Центар за жртви на трговија со луѓе

Број на корисници	Реализирано	План
	2024	2025
	2	3

➤ Центар за бездомници

	Реализирано	План
	2024	2025

Број на корисници	1	2
-------------------	---	---

- Центар за деца кои ќе се затекнат без родителска грижа или како скитаат и деца жртви на злоупотреба

Број на корисници	Реализирано	План
	2024	2025
	0	0

- Советувалиште

Корисници	Реализирано	План
	2024	2025
Вкупен број на евидентирани корисници во Советувалиште	0	0
Број на корисници по одредени ризици -браќ и семејство -семејно насилство* -деца во ризик и сл	0	0

6.2.6 Услуги на вон-семејна заштита

6.2.6.1. Живеење со поддршка

Давател на услугата	Број на корисници	Реализирано	План
		2024	2025
ОЕ на СОС Детско село	2	2	4
ПОРАКА НЕГОТИНО-Неготино	4	4	5

6.2.6.2. Згрижување во друго семејство

Згрижување во друго семејство		Реализирано	План
-------------------------------	--	-------------	------

	Број на корисници	2024	2025
Сместување во згрижувачко семејство	28	28	30
Роднинско згрижување	5	5	7
Вкупно	33	33	37

6.2.6.3. Сместување во установа

Установа	Број на корисници	Реализирано	План
		2024	2025
ЈУ Дом за доенчиња и мали деца Битола	1	1	3
ЈУ Детски Дом 11 Октомври	2	2	4
ЈУ за згрижување деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведење	2	2	4
ЈУ Завод за рехабилитација на деца и младинци Скопје	1	1	2
ЈУ Завод за заштита и рехабилитација - Бања Банско, Струмица	4	4	5
ЈУ Специјален Завод Демир Капија	18	18	20
ЈУ Дом за стари лица	8	8	10
Установа за прифат на братели на азил	0	0	0

Освен во погоре набројаните институции имаме; 2 корисника предходно сместени во ЈУ Специјален Завод Демир Капија, сега се сместени во Здружение за церебрална парализа Велес, и 1 корисник сместен во ЦМА-КРИК.

При институционалното сместување на корисниците освен следењето на овие корисници кое се состои од редовни посети, разговори со одговорните лица во институцијата, контактот со корисникот и со неговите блиски сродници секогаш значи и преземање на мерки и активности кон остварување на најдоброто за корисникот со што ќе се намалува состојбата на ризик во која се наоѓа.

6.2.6.4. Сместување во Групен дом

Групен дом		Реализирано	План
------------	--	-------------	------

	Број на корисници	2024	2025
		Берово	0
Штип	0	0	0
Кавадарци	1	1	1

7. ПОСТАПКИ КОИ СЕ ВОДАТ ВО ЦСР

Број на предмети во работа по подрачја	Реализирани	Планирани
	2024	2025
Брак и семејство	515	492
Мировна постапка и доверување	171	162
Лица со нарушени партнерски/брачни односи	17	4
Дете на кое му се уредуваат лични односи и непосредни контакти со родителот /блиски сродници со кој не живее	43	28
Доверување на дете родено во вонбрачна заедница	36	26
Малолетно лице кое наполнило 16 години и сака да склучи брак пред полнолетство	2	2
Жртва на семејно насилство	125	137
Сторител на семејно насилство	121	133
Заштита на деца	783	819
Дете без родители и родителска грижа	80	85
Дете со попреченост	230	294
Дете во ризик	196	171
Дете во судир со законот	174	155
Малолетно лице под старателство	80	83
Надзор над вршење на родителското право	8	3
Одземање на родителско право	1	23
Посвојување	14	5
Заштита на возрасни	756	745
Полнолетно лице со попреченост	314	341
Возрасно лице под старателство (целосно одземена деловна способност)	280	277
Возрасно лице под старателство (делумно одземена деловна способност)	3	3
Старателство на возрасно лице за посебен случај	34	30
Лице кое злоупотребува дрога и други психотропни супстанции и прекурзори	3	6

Лице кое злоупотребува алкохол или се лекува од зависност од алкохол	8	5
Возрасно лице со изречена алтернативна мерка	0	1
Возрасно лице по отпуштање од казнена установа	60	30
Лице жртва на трговија со луѓе	4	2
Бездомно лице	1	2
Старо лице	31	29
Лице азилант	0	0
Носител на згрижувачко семејство	13	13
Носител на роднинско згрижување	5	6
Интегрирано советувашиште во ЦСР	0	0
ВКУПНО	2054	2065

Од наведената табела може да се забележи вкупниот број на предмети во услуги од 2024 година кој изнесува 2054 предмети во работа, во 2025 се планира овој број да изнесува 2065. Според планот, бројот на предмети во работа во 2024 година би се зголемило што значи дека во наредната година се планира да има 11 предмети повеќе во однос на 2024 година.

Број на предмети во областа на брак и семејство според планираното за 2025 е за 23 помал во однос на состојбата во 2024 година.

Бројот на предметите од областа на заштита на деца според планираното за 2025 е поголем за 36 предмети.

Што се однесува до предмети од областа на заштита на возрасни исто така се предвидува намалување на бројот на предметите во однос на 2024 година и тоа за 11 предмети.

БРАК И СЕМЕЈСТВО

7.1.Мировна постапка и доверување

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	13	12
	Нови	158	150
	Упатени на советувашиште	0	2
	Успешна мировна постапка	0	2
	Доставено мислење до суд	87	75
	Постапено по барање од друг ЦСР	12	10
	Предмети во работа	12	20
	Затворени (пасива)	39	30

Измена на судска пресуда за доверување	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	0
	Нови	13	15
	По барање на друг ЦСР	0	2
	Испратени извештаи до Суд	13	17
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	13	17

Судска привремена мерка за доверување	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	0
	Нови	4	7
	Испратени извештаи до суд	4	4
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	4	3

7.2. Лица со нарушени партнерски/брачни односи

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	11	0
	Нови	7	4
	Испратени извештаи до суд	0	0
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	17	4

7.3. Дете на кое му се уредуваат односите со родител со кој не живее или блиски сродници

Регулирано видување со спогодба со родител	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	5	0
	Нови	0	1
	Упатени во советувашиште	0	0
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	5	1

Регулирано видување со	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025

спогодба со блиски сродници	Пренесени	0	0
	Нови	0	2
	Упатени во советувашиште	0	0
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	0	2

	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
Регулирано видување со решение со родител	Пренесени	20	3
	Нови	23	25
	Упатени во советувашиште	1	1
	Предмети во работа	3	5
	Затворени (пасива)	40	23

	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
Регулирано видување со решение со близок сродник	Пренесени	1	0
	Нови	2	3
	Упатени во советувашиште	0	0
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	3	3

7.4. Доверување на дете родено во вонбрачна заедница

	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
Број на предмети	Пренесени	16	1
	Нови	20	25
	Упатени во советувашиште	0	0
	Предмети во работа	1	1
	Затворени (пасива)	35	25

7.5. Малолетно лице кое наполнило 16 години и сака да склучи брак

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	0
	Нови	2	2
	Доставено мислење до суд	2	2
	Упатени на советувашиште	0	0
	Затворени (пасива)	2	2

7.6. Жртва на семејно насилство

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	9	37
	Нови	116	100
	Предлог на ЦСР за ПМЗ до суд	30	25
	Упатени во советувашиште	0	2
	Затворени (пасива)	88	100

7.7. Сторител на семејно насилство

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	5	33
	Нови	116	100
	Доставено мислење до суд за ПМЗ	31	24
	Упатени во Советувашиште	0	0

ЗАШТИТА НА ДЕЦА

7.8. Дете без родители и родителска грижа

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	58	60
	Нови	22	25
	Решени	20	25
	Предмети во работа	58	60
	Затворени (пасива)	20	25

Возраст на дете	до 3 години	5	5
	4 - 6 години	6	8
	7 - 10 години	13	15
	11 - 14 години	15	14
	15 - 18 години	12	15
	Од 18 - 26 години	7	3

7.9. Дете со попреченост

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	150	209
	Нови	80	85
	Предмети во работа	0	5
	Решени	150	209
	Затворени (пасива)	21	60

7.10. Дете во ризик

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	104	81
	Нови	92	90
	Решени	115	100
	Предмети во работа	81	71
	Затворени (пасива)	115	100

Возраст на дете	До 14 години	104	150
	Од 14 до 18	92	21

Дете жртва на насилство

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	13	12
	Нови	28	24
	Решени	29	30
	Предмети во работа	12	6
	Затворени (пасива)	29	30

Дете жртва на трговија со луѓе

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	2	0
	Нови	2	2
	Решени	2	2
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	4	2

Дете на улица

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	0
	Нови	0	1
	Решени	0	1
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	0	1

Дете кое злоупотребува алкохол

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	0
	Нови	0	0
	Решени	0	0
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	0	0

Дете кое злоупотребува дрога

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	0
	Нови	0	0
	Решени	0	0
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	0	0

7.11. Дете во судир со законот

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	75	65
	Нови	99	90
	Решени	109	100
	Предмети во работа	65	55
	Затворени (пасива)	109	100

Возраст	Полни 14, неполни 16	110	97
	Полни 16, неполни 18	52	55
	Полни 18, неполни 21	1	3

7.12. Дете под старателство

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	58	58
	Нови	22	25
	Донесени решенија за престанок на старателство	20	25
	Донесени решенија за ставање под стартелство	58	45
	Предмети во работа	58	58
	Затворени (пасива)	22	25

7.13. Старателство над дете за посебен случај

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	0
	Нови	7	7
	Донесени решенија за престанак на старателство	7	7
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	7	7

7.14. Надзор над вршење на родителското право

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	8	1
	Нови	0	2
	Предмети во работа	1	0
	Затворени (пасива)	7	3

7.15. Одземање на родителското право

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	1
	Нови	1	2
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	1	3

7.16. Посвојување

Број на предмети за проценка на посвоител/и	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	13	3
	Нови	1	2
	Решени	11	3
	Предмети во работа	3	2
Број на предмети за проценка на посвоеник	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	9	6
	Нови	3	4
	Решени	6	3
	Предмети во работа	6	7

Број на предмети со заклучено посвојување	Реализирано	План
	2024	2025
	1	2

ЗАШТИТА НА ПОЛНОЛЕТНИ (ВОЗРАСНИ) ЛИЦА

7.17. Полнолетно лице со попреченост

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	276	306

	Нови	38	35
	Решени	38	35
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	8	20

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	276	306
	Нови	38	35
	Сместени во згрижувачко семејство	3	3
	Сместено кај роднини згрижувачи	0	0
	Упатени во дневен центар	0	0
	Сместени во установа	37	35
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	8	20

7.18. Старателство на лице со целосно одземена деловна способност

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	276	272
	Нови	4	5
	Донесени решенија за прекин на старателство	8	10
	Предмети во работа	276	267
	Затворени (пасива)	8	10

7.19. Старателство на лице со делумно одземена деловна способност

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	3	2
	Нови	0	1
	Донесени решенија за прекин на старателство	3	2
	Предмети во работа	0	1
	Затворени (пасива)	0	2

7.20. Старателство на возрасно лице за посебен случај

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	0
	Нови	34	30
	Решени	34	30
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	34	30

7.21. Лице кое употребува, односно злоупотребува дроги и другипсихотропни супстанции

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	1
	Нови	3	5
	Решени	2	5
	Предмети во работа	1	0
	Затворени (пасива)	2	5

7.22. Лице кое злоупотребува алкохол

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	1	0
	Нови	7	5
	Решени	7	5
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	7	5

7.23. Возрасно лице со изречена алтернативна мерка

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	0
	Нови	0	1
	Решени	0	1
	Предмети во работа	0	0

	Затворени (пасива)	0	1
--	--------------------	---	---

7.24. Возрасно лице по отпуштање од казнена установа

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	28	0
	Нови	32	30
	Решени	60	30
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	60	30

7.25. Лице жртва на трговија со луѓе

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	1	0
	Нови	3	2
	Решени	4	2
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	4	2

7.26. Бездомно лице

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	1	1
	Нови	0	1
	Решени	1	2
	Предмети во работа	1	2
	Затворени (пасива)	0	0

7.27. Старо лице

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	29	26
	Нови	2	3

	Решени	5	5
	Предмети во работа	26	24
	Затворени (пасива)	5	5

7.28. Лице барател на право на азил, лице со статус признат бегалец или лице под супсидијарна заштита

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	0	0
	Нови	0	0
	Решени	0	0
	Предмети во работа	0	0
	Затворени (пасива)	0	0

7.29. Носител на згрижувачко семејство

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	10	11
	Нови	3	2
	Решени	2	2
	Предмети во работа	11	11
	Затворени (пасива)	2	2

7.30. Носител на роднинско згрижувачко семејство

Број на предмети	Предмети	Реализирано	План
		2024	2025
	Пренесени	2	5
	Нови	3	1
	Решени	0	0
	Предмети во работа	5	6

	Затворени (пасива)	0	0
--	--------------------	---	---

Други услуги што ги обезбедува ЦСР

Број на предмети	Реализирано	План
	2024	2025
Давање на согласност за издавање на патна исправа на малолетно дете	57	60
Давање согласност за патување на малолетно дете во странство	5	5
Постапување по меѓународни конвенции, Хашка конвенција за меѓународно грабнување на деца и за плаќање на алиментација	2	2
Постапки за административно и судско извршување	0	0
Уверение за отпуст од државјанство	81	85
Измена на судски одлуки за доверување	13	15
Промена на презиме	182	190
Промена на лично име	31	30
Потврда за лице дека не му е одземена деловна способност потребна за набавка на оружје	721	750
Упатување на категоризација	80	85

8.ОСТАНАТИ АКТИВНОСТИ

Во текот на 2024 година повеќе беше посветено внимание на изготвување на индивидуални планови за активациа на работоспособни корисници на а ГМП, коа се реализира во соработка со Агенцијата за вработување, а со цел вклучување на метеризално необезбедените, а работо способни корисници во пазарот на труд. (кра) интензиноста на оваа активност интересот за вработувате на корисниците на ГМП, не беше забележана значаен број на вработени корисници, но бројот на корисници на I Ми се менува од месец во месец како резултат на самоинициативноста за вработуване од страна на корисниците. Активно учество ЦСР има во креирање на политиките за проектот Општинско - корисна работа, реализиран од Општина Куманово. Директорот на институцијата е вклучен во Локалниот економски социален совет на ко; се прават напори за поттикнување на економските оператори и други чинители за чувствителност за проблемите на социално загрозените лица (материална поддршка, вработување на лица во социален лизик..) Активна и успешна соработка во измината година имаше со невладините организации-даватели на услуга: Инклузива и Црвен Крст со кои воглавно сг имлементираше персоналната асистенција за лица со попреченост и сос невладината давател на услуга-

Имаго Плус кој организира и реализира работната активност на Дневниот центар за лица со посебни потреби во с.Оризаре. Со Црвен крст се воспоставува соработка според потребите на корисниците. ЈУМЦСР Куманово е вклучено во Општински совет за социјална заштита за Куманово и во Општински совет за социјална заштита за Старо Нагоричане. ЈУ Меѓуопштински центар за социјална работа Куманово во главно се отповикуваше на поканите од сите институции и организации за состаноци, средби или обуки на кои тема на дискусии беа заеднички интерес за подобрување на состојбите ка социјалните ризици .

9.Функционирање на ЦСР

9.1.Човечки ресурси

Во 2024 година е направена една измена на правилникот за систематизација на работните места во ЈУ Меѓуопштински центар за социјална работа Куманово бр. 2154 од 21.06.2019 година и тоа: Правилник за изменување и дополнување на Правилникот за систематизација на работни места во ЈУ Меѓуопштински центар за социјална работа Куманово бр. 0401-2959 од 17.09.2024 година.

Со измените се предвидени 128 работни места распоредени во еден оддел и три служби.

Според Правилник за внатрешна систематизација на ЈУ Меѓуопштински центар за социјална работа Куманово има :

1. Оддел за административни и помошно - технички работи ;
2. Служба за права на парична помош за Општина Куманово и Старо Нагоричане ;
3. Служба за права на парична помош за Општина Липково ;
4. Служба за услуги од социјална заштита.

Според организациската тема на ЦСР прикажана во табелата подолу, во поглед на зајакнувањето на човечките ресурси во 2024 година се планира :

Шест (6) нови вработувања и четиринаесет (14) унапредувања и тоа :

- Унапредување на еден административен службеник на работно место раководител на оддел за административни и помошно – технички работи;

- Унапредување на еден давател на јавна услуга на работно место раководител на служба за услуги од социјална заштита;

- Унапредување на два даватели на јавна услуга на работно место координатор на оддел;
- Унапредување на пет даватели на јавна услуга од ниво А05 дипломиран социјален работник на работно место ниво А04 водител на случај дипломиран социјален работник;
- Унапредување на два даватели на јавна услуга од ниво А05 дипломиран правник на работно место ниво А04 самостоен стручен работник дипломиран правник;
- Унапредување на еден давател на јавна услуга од систем оператор за внес на работно место економист - стручен службеник од ниво А05 ;
- Унапредување на еден давател на јавна услуга од систем оператор за внес на работно место економист - стручен службеник од ниво А04 ;
- Унапредување на еден давател на јавна услуга од А05 дипломиран психолог на работно место ниво А04 водител на случај дипломиран психолог.

Вработени		Вработени заклучно со 31.12.2024	Планирани промени ¹ во број на вработени	Потребни нови вработувања согласно систематизација
Категорија А - Високо стручен кадар	Раководител А1	2	2	1
	Координатор на оддел А2	5	2	2
	Супервизија А3	1		3
	Самостоен стручен службеник А4	13	3	7
	Водител на случај А4	20	5	8
	Стручен службеник А5	12	1	5
	Тријажа А5	0		1
Категорија Б Помошно стручен кадар	Помошно-стручен од прво ниво Б1	0		0
	Помошно-стручен од второ ниво Б2	12		0

	Помошно-стручен од трето ниво БЗ	0		0
Административни работници		17	1	5
Помошно-технички кадар		11	14	0
ВКУПНО:		93+		32
		директор		

Во поглед на континуираниот професионален развој и едукација на стручните лица во установата ЈУМЦСР Куманово постапува во согласност со Програмата за континуирана професионална едукација за стручните лица во установите согласно насоките дадени од Заводот за социјални дејности, со што се овозможува професионално усовршување на стручниот кадар како и квалитетна реализација и имплементација на законските прописи.

9.2.Просторно технички услови за работа

ЈУ Меѓуопштински центар за социјална работа Куманово е месно надлежен орган за остварување на правата и услугите согласно Законот за социјална заштита за три општини: Општина Куманово, Општина Старо Нагоричане и Општина Липково.

Во Општина Куманово, Центарот има сопствен објект во централно градско подрачје каде што се испорачуваат сите видови на услуги на социјална заштита, и поголем дел од парични права.

Дополнително за остварување на парични права во рамки на овој Центар се работи и во две простории од „поранешна детска заштита,„ Исто така во Општина Куманово во простории од детска градинка функционира Дневниот центар за лица со попреченост. ЈУ МЦСР Куманово не ги користи просториите на советувашиште за жртви од семејно насилство поради немање на соодветни услови за работа и потребата од дополнително реновирање на просторот бидејќи истиот не бил користен во текот на 2024 година.

Во просториите на Општина Старо Нагоричане овој Центар користи една просторија за остварување на парични права на месно надлежното население.

Во просториите на Општина Липково овој Центар користи еден влез со пет простории за остварување на парични права на меснонадлежното население. Се уште има потреба од нов објект за работа на оваа служба.

Со менување на начинот на функционирање на Центарот за социјална работа низ години резултира со потреба од постојано зголемување на бројот на

вработените. Овој простор на кој што функционира ЈУ Меѓуопштински центар за социјална работа Куманово е недоволен и потребно е адаптирање на постојниот простор заради обезбедување на дополнителни канцеларии.

ЈУ МЦСР Куманово има сериозен недостаток од компјутерска опрема. Најголем дел од компјутерите и принтерите се застарени и истите претставуваат пречка во секодневното работење. Имено проблем настанува и во немање можност адекватно да се поврзат компјутерите со постојните принтери што претставува сериозен проблем за навремено, брзо и ефикасно решавање на предметите. Исто така за потребата од скенирање на доказни акти и нивно прикачување во систем потребни се скенери. За обезбедување на оптимални услови за работа има недостаток од клима уреди бидејќи во одредени канцеларии воопшто и нема клима уреди, а постојните се стари и нефункционални.

За соодветно архивирање и чување на предметите ЈУ МЦСР Куманово има потреба од шкафови со клуч за сите канцеларии и во сите објекти.

ЈУ МЦСР Куманово и понатаму има потреба од две моторни возила од кои едно за потребите на службата во Липково, бидејќи во момент има четири моторни возила од кои само две се функционални и безбедни, додека останатите две се стари и има потреба од нивно постојано сервисирање и поправање. Од страна на агенцијата за одземен имот имаме превземено едно моторно возило АУДИ кое исто така е старо, но делумно функционално за потребите на Службата во Липково.

Како резултат на зголемениот број на корисници на поголем дел од правата постои недостаток од човечки ресурси бидејќи вработените се оптоварени со голем број на предмети. Во контекст на интегрираното водење на случај ЈУ МЦСР Куманово има недостаток од водители на случај како резултат на што во континуитет се работи на унапредување на постојниот кадар кој исполнува услови за водител на случај.

9.3.ФИНАНСИРАЊЕ

ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ПЛАН ЗА 2025

01.01.2025– 31.12.2025

во ЈУ МЦСР Куманово

Буџетска сметка

Програма 40 и 41

Програма 40

	3 мес.	6 мес.	9 мес.	12 мес.
420-Патни и дневни расходи	8.000	10.000	12.000	40.000
421-Ком.услуги,греење,комуник. и трансп.	1.000.000	1.300.000	1.600.000	2.500.000
423-Материјали и ситен инвентар	200.000	240.000	300.000	450.000
424-Поправки и тековно одржување	131.000	181.000	201.000	250.000
425-Договорни услуги	200.000	220.000	250.000	300.000
426-Други тековни расходи	100.000	130.000	160.000	280.000
ВКУПНО програма 40	1.639.000	2.081.000	2.523.000	3.820.000

Програма 41

421-Ком.услуги,греење,комуник. и трансп.	200.000	350.000	450.000	400.000
423-Материјали и ситен инвентар	100.000	120.000	150.000	150.000
424-Поправки и тековно одржување	5.000	10.000	15.000	20.000
425-Договорни услуги				30.000
426-Други оперативни расходи				9.000
ВКУПНО програма 41	305.000	480.000	615.000	609.000

9.4.РИЗИЦИ КОИ МОЖЕ ДА ВЛИДАТ НА УСПЕШНОСТА НА ФУНКЦИОНИРАЊЕТО НА ЦСР

На реализација на планираната програма можат да влизаат разни фактори меѓу кои се и промените во законските регулативи. На успешноста на реализацијата може да влизаат новите проекти од МТСП кои во рамките на реализацијата на активностите ги предвидуваат Центрите за социјална работа.

Понатаму како проблем може да бидат и ограничените финансиски средства со кои располага установата, неможност за комплетирање (нови вработувана) на стручен кадар, односно ко) поради разни причини може да се намали. Понатаму како ризик за успешна реализација на програмата може да се наведе и недостаток односно ненавремена и неолосна замена на потребна компјутерска опрема, немање на соодветен број на возила и други материјали кои се користат во работата. Понатаму, успешна реализација на програмата зависи и од квалитетна соработка како со МТСП пред се така и со сите други институции и установи со , како што АВРМ; Суд,МВР, училишта, здравствени установи, ПИОМ, невладини организации и така натаму.

За квалитетна и навремена реализација на програмата потребни се сите фактори од човечки, преку материјални, законски, економски и останати, но како и секоа година постои реален оптимизам дека работите и активностите ќе бидат обавувани на високо можно стручно ниво.